

## 利用規約

texte(以下「甲」といいます。)が提供する第1項記載のサービス(以下「本サービス」といいます。)を利用されるお客様(以下「ユーザー」といいます。)は、予め本ユーザーポリシーに同意した上で利用するものとします。甲は、ユーザーが本サービスを利用したことをもって本ユーザーポリシーに同意したものとみなします。

### 【1】サービスについて

甲は、レンタルスペース(以下「スペース」といいます。)の提供、スペースの情報提供、その他スペース運営に付随するサービスを提供しています。

### 【2】本サービスの内容の保証および変更

- ・甲が、提供するスペースは現況を優先とし、掲載する写真の通りであることを保証致しません。現況を事前に確認されたい場合は内見を頂きますようお願い致します。
- ・甲は、スペースを利用したイベント等の成果や天候による光の条件を保証致しません。
- ・本サービスは、甲またはスペースの都合によりユーザーへの事前の通知なく変更(追加・削除・終了・停止・仕様変更)する場合があります、ユーザーは予めこれに承諾するものとします。

### 【3】内見予約

- ・ユーザーは、事前予約をした上でスペースの内見を最長30分まで可能です。
- ・内見予約の際に御社名、ご担当者様、ご連絡先、ご利用日時、ご利用目的、掲載先(URL先、掲載媒体等)の詳細をお伺いし、内見の可否の判断をさせていただきます。甲がユーザーのご利用目的がスペースの条件に相応しくないと判断した場合は内見をお断りさせていただきます。
- ・同プロジェクトで2回目以降の内見希望の場合は、料金が発生致します。
- ・内見予約日、本予約のユーザーが入った場合は、本予約のユーザーを優先させていただきます。
- ・内見予約日、前後にご利用のユーザーの時間変更があった場合、内見日時のご変更をお願いする場合がございます。
- ・予約時間に遅れる場合は必ず甲にご連絡下さい。ご連絡なく遅刻された場合は甲の判断にてキャンセルとさせていただきます。

### 【4】仮予約

- ・仮予約はユーザーにスペースのご利用上の注意事項をご理解頂いた上で承っております。
- ・仮予約の際に御社名、ご担当者様、ご連絡先、ご利用日時、ご利用目的、掲載先(URL先、掲載媒体等)の詳細をお伺いし、仮予約の可否の判断をさせていただきます。甲がユーザーのご利用目的がスペースの条件に相応しくないと判断した場合は仮予約をお断りさせていただきます。
- ・成果物(プロジェクトに関わる企画書、納品物など)のご提出、掲載先等の共有も原則お願いしております。
- ・ご利用日の8日前までを仮予約期間中とし、ご利用日の7日前までに本予約(入金)をお願い致します。
- ・仮予約期間中の日時変更、キャンセルについての料金は発生致しません。
- ・仮予約期間中、ご利用希望日が近づきましたら甲から本予約のご意向の確認を致します。判断期限を経過しても本予約がない場合、甲判断でキャンセル扱いとさせていただきますのでご注意下さい。

・仮予約期間中、他のユーザーとバッティングの場合は、甲から本予約の旨について確認のご連絡を致します。連絡日の当日中に本予約されるか否かのご判断をお願い致します。本予約の旨を頂いたユーザーを優先させて頂きます。

・甲からの進捗確認のご連絡に応じて頂けない場合自動キャンセルとさせて頂く場合がございます。

・甲にて別途判断期限を設定させて頂く場合もございます。

#### 【5】本予約

・事前入金にて本予約確定となります。指定口座へ振込期日までにお振り込みをお願い致します。

・振込期日はご利用日の7日前、またはご請求書発行日から7日後とさせて頂きます。

・ご利用前に御社名、ご担当者様、ご連絡先、ご利用日時、ご利用目的、掲載先(URL先、掲載媒体等)の詳細をお伺いしご利用可否の判断をさせて頂きます。仮に甲がユーザーのご利用目的等がスペースの条件に相応しくないと判断した場合は本予約をお断りさせて頂きます。

・入金がない場合は甲より確認の連絡を致します。ご連絡がとれない場合は自動キャンセルさせて頂きますのでご注意ください。

・成果物(プロジェクトに関わる企画書、納品物など)のご提出、掲載先等の共有も原則お願いしております。

・本予約後の日時変更はいたしかねます。ご利用日当日の前倒し、延長の場合は追加料金が15分から発生し、通常料金の20%増となります。お支払いは当日現金払いをお願い致します。

#### 【6】ユーザーからのキャンセル

・本予約確定後のキャンセル(日程変更も含める)は、ご利用金額の50%をキャンセル料として頂戴致します。その場合、お支払い頂いたご利用金額の内50%を甲から返金致します。振込手数料はユーザー負担となります。

・ご利用日7日前のキャンセル(日程変更も含める)の場合は、ご利用金額の100%をキャンセル料として頂戴致します。

#### 【7】甲からのキャンセル

仮予約と本予約に関わらず、天変地異、地震、火災、災害、施設故障、その他甲の責めに帰することのできない事由によりユーザーがスペースを利用できない場合、甲はユーザーのご予約を取消、またはご利用停止をすることができます。この場合、ユーザーにはスペース利用料金およびキャンセル料金は発生致しません。

#### 【8】支払方法

・請求書発行後、指定口座へ銀行振り込みにて事前お支払いをお願い致します。

・振込期限はご利用日の7日前までとします。早くご予約を頂いた場合は、振込期限を請求書発行日より7日後までとさせて頂きます。

・お支払いの手数料はご負担頂きますようお願い致します。

・当日の延長、前倒し、その他オプションなどの追加料金は当日現金払いをお願い致します。

・支払いが甲指定の支払期日までに確認できず、ユーザーと連絡が取れない場合、甲の判断で本予約を解除させて頂きます。

#### 【9】利用時間

- ・最低4時間からのご利用をお願いしております。
- ・通常営業時間 月曜～金曜 10:00～18:00
- ・営業時間外(土日・祝日)ご利用ご希望の場合はご相談下さい。営業時間外料金のご案内になります。
- ・深夜、早朝におよぶご利用の場合、別途スタッフ手当ても発生致します。
- ・スペースのレイアウト変更等の事前準備から、原状回復までの時間を含んだ時間設定でのご予約をお願い致します。
- ・終了予定時刻より早く終わった場合でも、料金の返金はいたしかねます。
- ・当日のご来場時間は厳守して下さい。ご予約時間より前に来場されますと、先にご利用されているユーザーにご迷惑となります。
- ・遅刻される場合は事前にお電話にてご連絡下さい。
- ・当日利用時間を前倒し、延長希望の場合は必ずご相談下さい。追加料金が15分毎に発生し、20%増で料金が発生致します。
- ・次に利用予約が入っている場合、スペースの受付可能時間を過ぎる場合など、延長を受付できない場合もありますのでご了承下さい。

#### 【10】飲食物の持ち込み

- ・飲食物の持ち込みは自由ですが、スペースに臭いの残りやすい物の持ち込みはご遠慮下さい。
- ・ユーザーの持ち込まれたご飲食物は自らの責任により衛生管理を行って下さい。万が一持ち込まれたご飲食物が原因で事故が発生した場合、甲は一切責任を負いかねます。

#### 【11】備品の利用

- ・スタジオ利用時、スペース内にある設備、什器、備品等をご利用頂くことができます。詳細は甲へお問い合わせ下さい。
- ・スタジオ外部で什器、備品等をご利用の場合は別途料金を頂戴致します。詳細は甲へお問い合わせ下さい。

#### 【12】音響

ご持参された音楽を自由に流すことは可能ですが、近隣の皆様のご迷惑にならないよう、音量調節および選曲をお願い致します。

#### 【13】荷物等の搬入搬出

- ・ユーザーのお持ち込み荷物等の搬入搬出、事前のレイアウト変更等の作業は甲は行いません。ユーザー自身が行って下さい。
- ・事前の荷物の配送受け取り、発送はご対応致しかねます。ユーザー自身がお手配下さい。

#### 【14】駐車スペース

専用駐車場のご用意はございません。  
搬入搬出時の駐車に関しましては近隣のパーキングをご利用下さい。

#### 【15】片付け・原状回復・ゴミの廃棄

- ・ユーザー自身によるスペースのレイアウトを変更して頂くことは構いませんが、変更をした場合は必ず原状回復をお願い致します。
- ・ゴミの処分は原則ユーザーにお持ち帰りをお願いしておりますが、追加料金(税込¥550/45L)を頂きゴミの回収も承っております。
- ・過度な汚れや部屋の臭いが残った場合、別途クリーニング料と営業保証料を頂きます。別途お見積もりを取らせて頂きお支払い頂きます。

#### 【16】忘れ物

- ・忘れ物があった場合、利用日から1週間を保管期限としてお預かり致します。受け取りの際は事前に甲までご連絡下さい。
- ・ご利用日から1週間を経過してもご連絡がない場合、処分致しますのでご了承下さい。

#### 【17】防犯カメラ

- ・家具/備品の破損又は故障を発見した場合の検証を主な目的として、スタジオ内に複数の防犯カメラを設置しております。ユーザーへの疑いを回避するためのものなので、外す、電源を抜く、何かで覆いかぶせる、傾けるなど撮影できなくする行為全てを禁止致します。ご利用の都合上、どうしても移動/覆いかぶせるなどの対応が必要な場合は、必ず事前に当社へご相談下さい。
- ・スペース内の什器・備品その他の設備を破損・故障した瞬間が防犯カメラの映像に映っていなかった場合でも、当該設備周辺で作業した様子が映像から客観的かつ合理的に認められる場合、ユーザーは弁償責任を負うものとします。ユーザーは、スタジオ利用前に作業で立ち入るエリアに設備に破損、故障物がないか確認し、破損と故障を発見した際には速やかにご一報(原則電話。繋がらない場合はメール)下さい。ご一報なく、利用後に設備の破損・故障が発見された場合には、ユーザー自身に自覚がなかったとしても賠償責任を負うことに同意するものとします。
- ・防犯カメラに対して1つでも停止・布等を覆いかぶせるなどした場合、映像による証拠がある/なしと関係なくユーザーは賠償責任を負うものとします。

#### 【18】注意事項・禁止事項

- ・下記の行為は、近隣住民の方々の迷惑となりますのでおやめ下さい。
- ・下記のご注意事項をお守り頂けない場合は、スペースをご利用中でも中断、または延長をお断りさせて頂く場合がございます。  
中断させて頂いた場合でもご利用料金はご予約頂いた分の満額頂戴致しますのでご了承下さい。
- ・弊社スタジオの上下階、周辺は住宅となります。近隣への配慮と共用部での迷惑行為のないようご利用をお願い致します。
- ・スタジオ内(バルコニー含む)は禁煙です。建物周辺での喫煙もご遠慮下さい。
- ・スタジオ内でのテープ類の利用はご相談下さい。画鋲、釘等の使用は禁止です。
- ・大きな音出し、楽器の使用の場合はご相談下さい。  
上下階、周辺は住宅のため音出しの配慮をお願い致します。ご利用内容によっては音出しを禁止させて頂きます。
- ・公共秩序に反する内容の撮影、肌の露出の多い撮影、アダルト撮影は禁止です。
- ・動物の同伴はご遠慮下さい。

#### 【19】利用の制限

- ・ユーザーは、スペース利用権の譲渡もしくは転貸、または担保の目的に供することをしてはならないものとします。
- ・ユーザーは危険、不衛生的な物品、もしくは動物をスペースに搬入し騒音を立てたり風紀を乱す等近隣の迷惑となる一切の行為をしてはならないものとします。
- ・ユーザーの利用方法が公序良俗に反する場合、利用に危険を伴う場合、または第三者に迷惑を及ぼす場合等、甲が適当でないと認める場合、利用を制限または中止して頂きます。
- ・ユーザーの利用目的が申込時に申告された利用目的と著しく異なる場合、本ユーザーポリシーに違反する行為があった場合、利用を制限または中止して頂くことがございます。利用が制限または中止された場合であっても、利用料金の返金は致しかねます。

#### 【20】責任負担

- ・スペースの利用に当たっては、貴重品を含むお荷物はユーザーの責任で保管、管理して下さい。万が一、盗難・紛失等が発生した場合であっても、甲は一切の責任を負いかねます。
- ・ユーザー様の利用中に発生した建造物、室内の内装、設備、家具、植物、備品の破損や著しい汚れは損害を全額賠償して頂きます。
- ・ユーザーの上記行為に起因してスペースが利用できなくなった場合、上記損害賠償の他に利用料金を基準に算定した逸失利益についても賠償をして頂きます。
- ・ユーザーと第三者との間のトラブルについては、ユーザーの責任において速やかに対処し解決するものとし、ユーザーの責めに帰すべき行為によって第三者に損害が生じた場合、ユーザーはすべての法的責任を負担するものとします。
- ・万が一の火災、その他不慮の損害、事故等(未成年の飲酒・18歳未満の22時以降の入店など)について、甲は一切の責任を負いかねます。

#### 【21】損害賠償

- ・本ユーザーポリシーに違反するなど、ユーザーの故意または過失によって、甲または第三者に損害を与えた場合には、当該ユーザーに対し本サービスの利用停止および損害賠償請求等必要な措置(法的措置を含む)を行う場合があります。

#### 【22】遵守事項

ユーザーは、本サービスを利用するにあたり、次の行為をしてはならないものとします。

- ・本サービス、甲の配信するコンテンツその他甲のサービスを妨害する行為。
- ・犯罪行為に関連する行為。
- ・甲、スペースまたは第三者の著作権その他知的財産権を侵害または侵害するおそれのある行為。
- ・甲、スペースまたは第三者を誹謗、中傷し、または名誉を傷つける行為。
- ・社会規範、公序良俗に反するものや甲、スペースまたは第三者の権利を侵害または迷惑となるものを投稿、掲載、開示、提供または送信等する行為。
- ・甲のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為。
- ・他のユーザーに関する個人情報等を無断で収集または蓄積する行為。

- ・他のユーザーになりすましてサービスを利用する行為。
- ・甲と競業関係にある業者、同業者、その他これに類する者が情報収集活動または商業目的で利用する行為。
- ・法令に違反するまたは違反するおそれのある行為。
- ・甲のサービスに関連して、反社会的勢力に直接または間接に利益を提供する行為。
- ・その他甲が不適切と判断する行為。

#### 【23】プライバシーポリシー

甲は、お客さまよりお預かりした個人情報を適切に管理し、次のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に開示致しません。

- ・お客さまの同意がある場合。
- ・お客さまが希望されるサービスを行なうために当社が業務を委託する業者に対して開示する場合。
- ・法令に基づき開示することが必要である場合。

#### 【24】各種規約の遵守

- ・甲は、本サービスの利用に関して別途規約を定める場合があります。その場合、本ユーザーは、規約の内容を確認の上、規約に同意して頂くことが利用の条件となります。
- ・本ユーザーポリシーや別途規約の変更後、ユーザーが本サービスを利用した場合、甲、ユーザーが変更後の本ユーザーポリシーおよび別途規約を承諾したものとみなします。

#### 【25】著作権

- ・ユーザーは、本サービスおよび本サービスを通じて提供されるすべてのコンテンツについて甲の事前の承諾なく著作権法で定めるユーザー個人の私的利用の範囲を超える使用(本サイトの全体または一部を複製、改変、翻訳または二次的著作物を作成する行為、商業目的で利用する行為、第三者のウェブサイトは無断で掲示、転載する行為等)をしてはならないものとします。
- ・本ユーザーポリシーに違反して紛争が発生した場合、ユーザーは、自己の費用と責任において、当該紛争を解決するとともに、甲、他のユーザーおよび第三者に一切の損害を与えないものとします。

#### 【26】本サービスの一時的な停止

甲は、以下に該当する場合にはユーザーに事前に通知することなく、本サービスの一時的な提供を停止することがあります。

- ・本サービスの保守または仕様の変更を伴う場合。
- ・天災地変その他非常事態が発生し、または発生する恐れがあり、本サービスの運営ができなくなった場合。
- ・甲がやむを得ない事由により本サービスの運営上一時的な停止が必要と判断した場合。

#### 【27】準拠法および合意管轄裁判所

本ユーザーポリシーの準拠法は日本法とし、本ユーザーポリシーに関して訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 【28】反社会的勢力の排除

ユーザーは、反社会的勢力(暴力団、暴力団員、暴力団でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等その他これらに準ずる者をいいます)に該当しないこと、また暴力的行為、詐術、脅迫行為、業務妨害行為等違法行為を行わないことを、将来にわたっても表明するものとします。かかる表明に違反した場合には、当社は当該ユーザーに対し、本サイトに関する一切のサービスの利用停止または損害賠償請求等必要な措置(法的措置を含みます)を取ることができるものとします。

以上。