VRILLSTUDIO

Privacy Policy

1.個人情報保護方針

株式会社ゼロファーストデザイン（以下、当社）は、スタジオ予約システム業務を遂行する過程において顧客から預かった『情報』に関しては、当社に課せられた社会的責務として高い意識を持って適正に取り扱っております。特に『個人情報』に関しては、当社が取り扱う『情報』のなかでも、その保護の重要性と必要性を認識しなければならない『情報』であると位置付け、以下の方針のもと、 関連法令およびその他の規範を遵守し、個人情報保護マネジメントシステム（PMS）定着への活動を図り、日々推進してまいります。 取り扱いにあたり次の通り「個人情報保護方針」を定め、これを実行いたします。

・当社は、顧客との業務委託契約にもとづいたスタジオ予約などの業務を通じて 『個人情報』を収集することがありますが、その収集、利用、提供、預託を適正に行い、利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱い（目的外利用）を行わないこと及びそのための措置を講じます。特に『個人情報』の廃棄に関しては万全を期します。

・『個人情報』に関する法令、規範、国が定める指針等を遵守します。

・『個人情報』への不正アクセス、紛失、破壊、改ざんおよび漏えいなどに関して適切な防止策ならびに是正処置を講じます。また、『個人情報』の取り扱いに関する安全管理仕様マニュアルを策定し、その内容を全社員に周知･認識させる教育を実施し、継続的改善に努めます。

・当社は個人情報の取扱いに関する苦情及び相談対応への内部規程を定め、苦情及び相談に対応します。

・当社は個人情報保護マネジメントシステム（PMS）の継続的改善を行います。当社では、ご本人からの個人情報に関する利用目的の通知、開示、訂正、利用停止等の要請をいただいた場合は、速やかに対応します。

2.プライバシーポリシー

株式会社ゼロファーストデザイン（以下、当社）は、個人情報保護を当社の重要な責務と認識し、お客様（スタジオ利用の申込者、スタジオ利用者、下記本サイトの閲覧者をいいます）の個人情報を取得、利用、第三者に委託または提供させていただきます。「Le CAVE STUDIO」（以下、本サイト）を利用するお客様の個人情報は弊社が定める個人情報の取り扱い規定に則り、その収集や取り扱いには細心の注意を払います。本サイトにおいて「個人情報」とは、氏名・住所・電話番号・メールアドレスなど、お客様を識別できる情報およびお客様がご利用になったサービスの内容・ご利用日時・ご利用回数などのご利用内容・ご利用履歴に関する情報を指します。 個人情報の利用について当社では、お客様情報を収集する際にお客様にお知らせした利用目的、または 以下の目的のために、お客様情報を利用させていただきます。これらの目的以外には、下記「お客さま情報の第三者への委託、提供について」に記載する場合または事前にお客様に同意をいただいた場合を除き、利用することはございません。

・お客様に本サイトのサービスをご利用いただくため

・お客様からのお問い合わせの回答のため

・お客様へのサービスに関する情報提供のため

・皆さまのご利用状況を把握し、サービスの改善や新サービスの開発に役立てるため
・各種サービスのご案内をお届けするため
・スタジオ関連情報のご案内またはアンケートのお願いをするため
・本サイトの内容改善や統計情報などに用いるため
・本サイト運営上のトラブル防止と解決のため
・本プライバシーポリシーの規定に従って、第三者に開示・提供するため
・その他上記利用目的に付随する目的のため

3. 利用目的外の利用の制限

当社は、以下のいずれかに該当する場合を除き、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱わないものとします。
・あらかじめユーザーの同意があった場合
・法令に基づく場合
・人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
・公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
・国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより、当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

4.個人情報利用目的の変更

当社は、個人情報の利用目的を関連性を有すると合理的に認められる範囲内において変更することがあり、変更した場合には当サイト上にて公表いたします。

5. 個人情報の提供

当社は、原則として、個人情報をご本人の同意を得ずに第三者に提供いたしません。提供先および提供情報内容を特定したうえで、ご本人の同意を得た場合に限り、提供します。 ただし、以下のいずれかに該当する場合は、ご本人の同意を得ず個人情報を開示することがあります。
・ 法令に基づく場合
・ 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
・ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
・ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより、当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
また、次に掲げる場合は第三者への提供には該当しません。
・ 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合

・ 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
・ 個人情報保護法の定めに基づき共同利用する場合

6. 個人情報を提供しなかった場合

各種サービスの実施において、それぞれ必要となる項目を入力いただけない場合は、該当するサービスを受けられない場合があります。

7. 保有個人データの開示・訂正・利用停止等

⑴ ユーザーは、保有個人データの開示を請求できます。ただし、開示することにより以下のいずれかに該当する場合、その全部または一部を開示しないことがあります。
・本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
・当社の事業の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
・他の法令に違反することとなる場合
⑵ ユーザーは、保有個人データの内容が事実でないときには、訂正・追加・削除を請求できます。
⑶ ユーザーから保有個人データの利用の停止または消去の請求があった場合、違反行為があったことが判明したときには、利用の停止または消去の措置を取ります。
⑷ 保有個人データの開示・訂正・利用停止等の請求は、13 記載のお問い合わせ先にメールにてご連絡ください。その場合、当社から本人確認書類のコピーの提出を求めることがあります。

8. 個人情報取り扱い業務の外部委託

当社は、個人情報の取り扱い業務を、一部または全部外部委託する場合があります。 個人情報を取り扱う業務処理を委託する場合は、委託先に対して漏洩等が行われないよう個人情報保護に関する契約を締結し、委託先に対して監督等の適切な管理を行います。

9. 個人情報の共同利用

当社は、ユーザーの個人データを以下のとおり当社グループ企業と共同して利用することがあります。
⑴ 共同して利用される個人データの項目　氏名・住所・電話番号・メールアドレス・提供サービスの内容その他申込時に入力した情報
⑵ 共同して利用する者の範囲　当社のグループ会社
⑶ 利用する者の利用目的　サービス実施のため・当社のグループ会社のサービスをお知らせするため
⑷ 当該個人データの管理について責任を有する者の名称　株式会社ゼロファーストデザイン

10. 個人情報の安全管理について

当社は、個人情報の滅失・漏洩・誤用・毀損等その他の個人情報の安全管理のために、組織的安全管理措置、人的安全管理措置、物理的安全管理措置および技術的安全管理措置を講じるものとします。

11. 統計データの作成について

当社では、サービス向上のために、登録された個人情報をもとに、個人を特定できないよう加工処理をした統計データを作成することがありますが、このような統計データについては、何ら制限なく使用できるものとします。

12. 匿名加工情報の利用等

当社では、当社のサービスの利用状況等の把握・ユーザーの行動分析に基づくサービス向上に資するため、ユーザーの当社のサービスの利用に関する情報を Cookie およびこれに類する技術を使用して取得し、特定の個人（ユーザー）を識別することおよびその作成に用いる個人情報に復元することができない情報に加工した上で（以下「匿名加工情報」という）利用することがあります。また、これを利用して Google、Facebook を始めとする第三者から配信される広告が掲載される場合があります。

なお、Cookie を無効化されたいユーザーは、ウェブブラウザの設定を変更することにより Cookie を無効化することができます。但し、Cookie を無効化すると、当社のサービスの一部の機能をご利用いただけなくなる場合があります。

(1) 作成した匿名加工情報に含まれる個人情報の項目　氏名、住所、電話番号、メールアドレス、性別、生年月日、提供サービスの内容その他申込時に入力した情報、閲覧履歴、閲覧環境

(2) 第三者に提供する匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目　居住地域、メールアドレス、性別、年齢、利用サービス履歴、閲覧履歴、閲覧環境

(3) 匿名加工情報の提供方法　暗号化を施した電磁的記録形式にて交付

13. お問合せ

開示等のお申し出、ご意見、ご質問、その他個人上場の取り扱いに関するお問合せは、下記までお願いいたします。

〒153-0042　東京都渋谷区さ桜丘町 29-17　さくらマンション 301
株式会社ゼロファーストデザイン
Mail address　:　lecave@zerofirst.co.jp

14. 継続的改善

当社は、個人情報の取り扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本プライバシーポリシーを変更することがあります。

2021 年 12 月 1 日制定