

利用規約

本規約は、株式会社インザハウス(以下、「当社」という。)が管理・運営するレンタルスペース『in the house』(以下、「本施設」という。)の利用条件について定めたものです。本規約は、本施設を利用される利用者全て(以下、「お客様」という。)、及び当社が定めた手続方法にて利用登録を行う個人(以下、「会員」という。)すべてに適用します。本規約は、お客様が本規約に同意したとき、当社とお客様との間の本施設利用にかかる契約内容となります。本施設の利用、並びにお客様によって本施設の利用に当たる手続がなされた場合、お客様は本規約に同意したものとみなします。

第1条(会員)

1.「会員」は、「無料会員」と「有料会員」に区分され、本規約内でいう「会員」とはそれらの総称である。「無料会員」とは、当社が提供するサービスを主体的に利用するために、当社が定めた手続方法にて利用登録を行う個人を指し、「有料会員」とは、前述に加え、当社が提供するサブスクリプションプランに登録を行う個人をいいます。

2.「会員情報」とは、会員が当社に開示したお客様の属性に関する情報及びお客様の取引に関する履歴などの情報をいいます。

第2条(サービス内容)

当社は本施設において、以下のサービスを提供いたします。

- (1)時間予約制でのスタジオの提供(以下、「スタジオレンタル」という。)
- (2)自由利用可能なフリースペースの提供(以下、「Park」という。)
- (3)映像機材の提供や撮影サービスの提供
- (4)その他飲食物や物品の販売など

第3条(サービスの利用)

1.本施設の利用を行う場合、会員は、あらかじめ当社が定める方法により利用申込を行う必要があります。また、利用開始前に、受付にて申込内容の確認、その他当社が指定する手続を行います。なお、お客様の都合による本施設への到着の遅延等により、同手続の完了がお客様の利用開始時間を過ぎた場合であっても、当社はお客様に対し利用時間を延長しない場合があります。

2.本施設、もしくは本施設が提供するサービスを利用する際、別途当社が案内する方法にて手続を行い、当社が定める注意事項などを遵守いただきます。

第4条(スタジオレンタル)

1.会員は、当社が提供するスタジオを当社所定の手続きにより予約、利用することができます。

2.予約は当社から送信される予約可否の回答をもって本予約となり、以降の予約内容の変更は会員が当社所定の手続きにより行うものとします。

3.本予約の完了後、本予約をキャンセルする場合、当社が別途定めるキャンセルポリシーに則ってキャンセル料を支払うことを会員は了承するものとします。

4.会員及びお客様は、当社が提供するスタジオを貸切利用することができます。その場合、別途弊社が定める手続きにより予約、利用を行うものとします。

第5条(Park)

1.会員は、当社が提供する自由利用可能なフリースペースを、あらかじめ当社が定める方法によって利用申込をすることで利用することができます。同様に、会員は利用を終了する際も、当社が定める方法によって利用終了申込を行うものとします。

2.利用申込、及び利用終了申込は会員がその手続を完了した時点で成立し、会員はその利用時間に応じた料金を当社に支払うものとします。

3.会員が正しく手続を完了できなかったことによって生じた損害について、当社は一切の保証を行いません。

第6条(撮影機材及び撮影サービス)

1.会員及びお客様は、当社が提供する撮影機材、及び撮影サービスを、当社所定の手続きにより利用することができます。

2.会員は、故意、または過失を問わず、当社が提供する撮影機材を破損、紛失させた場合、当社が現実に被った損害を賠償することに同意するものとします。ただし、当社が別途提供する補償プランに加入の上、客観的に会員の責によらない事由にて撮影機材が破損、紛失した場合はその限りではありません。

第7条(登録)

1.本規約に同意の上、所定の登録手続をされたお客様は、所定の登録手続完了後に無料会員としての資格を有します。無料会員登録手続きは、必ず無料会員となる本人が行い、当社は代理による登録を許可及び認知をいたしません。

2.無料会員は、当社所定の手続きにより有料会員となることができます。有料会員登録手続きは、必ず有料会員となる本人が行い、当社は代理による登録を許可及び認知をいたしません。

3.有料会員の登録は、当社にて手続が正常に確認され、当社が会員へその旨通知した日時より有効となります。また、登録が有効となった日より1か月後まで効力を有し、所定の退会手続が行われない限り、同様に継続いたします。

4.会員は、会員が会員登録時に入力した電子メールアドレスなどに対して当社の提供するサービス又は提携先のサービスについての情報提供が行われることに同意するものとします。

5.会員情報は会員本人のみが利用できるものとし、第三者に譲渡・貸与できないものとします。会員情報を用いて当社に対して行われた意思表示は、会員本人の意思表示とみなし、そのために生じる支払などはすべて会員本人に帰属します。

6.以下の項目に該当する場合、会員登録を拒絶し、又は会員資格を停止する場合があります、お客様及び会員はあらかじめこれを了承するものとします。

(イ)会員登録希望者が、過去において当社又は関連会社が提供するサービスに関する利用者規約違反などにより、利用者の利用者資格の取消が行われている場合。

(ロ)登録内容に虚偽、誤記又は記入もれがあった場合。

(ハ)現在又は将来、本規約に違反する可能性があるかと合理的に判断できるとき。

(ニ)その他、当社が不相当と判断する場合。

(ア)前項によって当社が会員の会員資格を停止した場合、会員は既に当社に支払った料金の全部又は一部の返還を求めることができません。

第8条(会員情報の変更)

1.会員は、氏名、住所など当社に届け出た事項に変更があった場合、速やかに変更登録を行うものとします。

2.変更登録がなされなかったことにより生じた損害について、当社は一切責任を負いません。また、変更登録がなされた場合でも、変更登録前にすでに手続がなされた取引は、変更登録前の情報に基づいて行われます。

第9条(退会)

1.会員が退会を希望する場合、会員本人が退会手続を行うものとし、当社は代理による退会を許可及び認知いたしません。また、所定の退会手続の完了をもって退会処理が行われます。

2.無料会員と有料会員の退会方法はそれぞれ当社が定めるものとし、当社は定められた方法にて受け付けられた退会手続のみを有効に処理するものとします。

3.有料会員の退会の締切は登録開始日から1か月後までとします。本期間内に当社所定の退会手続を行わない場合、その翌日から1か月後まで会員資格は引き続き有効となり、以下同様とします。また、退会の手続が行われない場合は継続して有料会員としての資格、及び義務を有するものとします。

4.有料会員が退会手続を行った場合、当社所定の料金は、契約期間内であっても減額・案分・返金などされるものではないことを、有料会員はあらかじめ了承するものとします。

第10条 (禁止、賠償義務)

当社は、当社が提供するサービスの利用に際して、お客様に対し次の各号の行為を行うことを禁止し、お客様は、以下の各号に定める行為をし、当社に損害を与えた場合は、当社が被った損害を賠償する責任を負います。

- (1)法令または本規約、及び当社からのご案内などに違反すること
- (2)当社、およびその他の第三者のあらゆる権利、利益、名誉などを損ねること
- (3)青少年の心身に悪影響を及ぼす恐れがある行為、その他公序良俗に反する行為を行うこと
- (4)他の利用者その他の第三者に迷惑となる行為や不快感を抱かせる行為を行うこと
- (5)会員情報、及び当社サービスを利用するにかかる当社指定物を第三者に貸与・譲渡したり、不正に使用すること
- (6)当社のサーバーやプログラム、その他のコンピュータにアクセスして情報を改ざんしたり有害なコンピュータープログラムを送信するなどして、当社の営業を妨害すること
- (7)当社の資産を毀損するなどの、当社の営業を著しく妨げる行為をすること
- (8)その他、利用規約に反する行為、または当社が不適切と判断すること

第11条 (了承事項)

お客様は、以下の事項に了承するものとします。

- (1)お客様は、スペースの貸切、お客様の増加、他のお客様の利用によって生じた機材故障や紛失といった事象など、当社の責任によらない理由により、必ずしも平等にサービスを楽しむことは限らないこと。
- (2)当社が提供するサービスの詳細な仕様などについては当社の裁量によって変更される可能性があること。
- (3)本施設において発生したいかなる事故や事件、もしくはそれによって生じたお客様が被った損害について、当社は一切の責任を負わないこと。
- (4)お客様は本施設の保全に努め、それを目的とする当社からの依頼に可能な限り協力すること。
- (5)お客様は、他のお客様とトラブルがないように努め、自己中心的な利用を行わないこと。
- (6)お客様は、故意、または過失を問わず、当社が所有する資産を破損、紛失させた場合、当社が現実に被った損害を賠償すること。
- (7)当社が防犯、及び施設保全の目的で設置した監視カメラにて利用状況の撮影を行うこと。
- (8)当社が利用するプラットフォームやサーバー、システムによって生じた問題について、当社は一切の感知を行わないこと。
- (9)当社が提供するシステムのメンテナンスや不具合によって、一時的にお客様へのサービス提供を停止する可能性があること。
- (10)当社が提供するサービスの不正使用が確認された場合、お客様は当社が現実的に被った金額に相当する賠償を支払い、且つ利用資格を失う可能性があること。
- (11)お客様は当社が別途定めた使用上の注意を遵守し、当社がサービスの円滑な運営を目的に定めた各種ルールを守ってサービス利用を行うこと。
- (12)当社の判断において、お客様の本施設のご利用、及び会員登録などをお断りする可能性があること。

第12条 (利用料)

- 1.当社が提供するサービスの利用料及び支払い方法は、別途当社が定める料金表に定めるとおりとします。
- 2.会員より申込を受けた時間以上の利用、約款以外の利用が認められた場合、当該利用に係る利用料を追加で請求いたします。また、このとき、基準となる利用料は無料会員と同じものとします。
- 3.当社は、本規約の変更手続と同様の方法により、料金表を変更できるものとします。
- 4.会員が、当社が提供するサービス利用のキャンセル又は退会を行う場合、本規約に別段の定めがある場合を除き、別途当社が定めるキャンセルポリシーに従うものとします。また、このとき、当社所定の料金は減額・案分・返金などされるものではないことを、会員はあらかじめ了承するものとします。

第13条 (利用申込の変更、キャンセル)

1.当社が提供するサービスの利用において、会員が利用申込内容の変更及びキャンセルを希望する場合、別途当社が定める手続方法により申請を行う必要があります。

2.前項の手続が行われた場合、会員は別途当社が定めるキャンセル規定に基づきキャンセル費用が発生することを了承します。

3.当社が提供するサービスの利用において、予め申し受けた利用開始予定時刻から15分後までに第3条1項に記載されている受付手続が行われない場合、当社は当該利用申込をキャンセル扱いとする場合があります。なお、当社によるキャンセルが行われた場合、別途当社が定めるキャンセルポリシーに基づきキャンセル費用が発生します。

第14条 (会員情報の取扱い)

1.当社は、原則として会員情報を会員の事前の同意なく第三者に対して開示いたしません。ただし、次の各号に該当する場合、会員の事前の同意なく、当社は会員情報及びその他のお客様に関する情報を開示できるものとします。

(1)法令に基づき開示を求められた場合

(2)当社の権利、利益、名誉などを保護するために必要であると当社が判断した場合

2.会員情報につきましては、当社の「プライバシーポリシー」に従い、当社が管理いたします。当社は、会員情報を、会員へのサービス提供、サービス内容の向上、サービスの利用促進、およびサービスの健全かつ円滑な運営の確保を図る目的のため、当社において利用することができるものとします。

3.当社は、会員に対して、メールマガジンその他の方法による情報提供(広告を含む)を行うことができるものとします。会員が情報提供を希望しない場合は、当社所定の方法に従い、その旨を通知するものとします。ただし、運営に必要な情報提供につきましては、会員の希望により停止をすることはできません。

4.会員が入力するクレジットカード情報は、当社が利用するシステムサーバーを通過せず、すべて決済代行業者のシステム上にて入力、管理、監視されます。また、決済代行業者の故意又は過失により、会員のクレジットカード情報が外部に流出した場合、当社は一切の責任を負いません。

第15条 (禁止事項)

本サービスの利用に際して、お客様及び会員に対し次の各号の行為を行うことを禁止します。

(1)法令または本規約、本サービスご利用上のご注意、及び当社からのご案内などに違反すること

(2)当社、およびその他の第三者の権利、利益、名誉などを損ねること

(3)青少年の心身に悪影響を及ぼす恐れがある行為、その他公序良俗に反する行為を行うこと

(4)他の利用者その他の第三者に迷惑となる行為や不快感を抱かせる行為を行うこと

(5)虚偽の情報を入力すること

(6)有害なコンピュータープログラム、メールなどを送信または書き込むこと

(7)当社のサーバーその他のコンピューターに不正にアクセスすること

(8)パスワード及びPark利用における当社指定物を第三者に貸与・譲渡すること、または第三者と共用すること

(9)当社が有するあらゆる資産の価値を毀損する行為を行うこと

(10)その他当社が不適切と判断すること

第16条 (サービスの中断・停止など)

当社は、本施設及び当社が指定するサービスの提供状態を良好に保つために、次の各号に該当する場合、予告なしに、サービスの提供全てあるいは一部を停止することがあります。

(1)本施設、またはシステムの定期保守および緊急保守のために必要な場合

(2)本施設、またはシステムに負荷が集中した場合

(3)火災、停電、第三者による妨害行為などにより本施設の運用が困難になった場合

(4)その他、止むを得ずサービス提供の停止が必要と当社が判断した場合

第17条 (サービスの変更・廃止)

当社は、その判断によりサービスの全部または一部を事前の通知なく、適宜変更・廃止できるものとします。

第18条 (通知)

(1)本規約上の当社からお客様、及び会員への通知は、当社が運営するサイト上への掲示、又は、電子メールなどの送信により行うものとします。

(2)前項に定めるサイト上の通知は、サイト上にて通知内容が閲覧可能になった時点で到達したものとします。

(3)前々項における電子メールなどの送信にあたっては、会員登録時に申告された会員の電子メールアドレスなどに送信するものとします。また、当該通知は電子メールなどが送信された時点で到達したものとします。

第19条 (本規約の改訂)

1.当社は、以下の場合、前条に定める通知を行うことにより、本規約を変更することができます。

(1)利用規約の変更が、お客様の一般の利益に適合するとき。

(2)利用規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。

2.お客様及び会員は、本規約の変更内容について承諾しない場合、会員の退会手続を行う、または本施設の利用を行わないものとします。

3.お客様が、本規約の修正・追加などの効力発生日以降に、本施設を利用した場合又は本規約に基づく義務の履行を行った場合、本規約の変更・追加内容についてお客様の明示的な承諾があったものとみなします。

4.本規約が変更されたこと又はお客様が本規約の変更に係る通知を見逃したことにより、万一お客様が損害を被ったとしても、本規約に別段の定めがある場合を除き、当社は一切責任を負わないものとします。

第20条 (免責)

1.通信回線やコンピューターなどの障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他当社のサービスに関して会員に生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

2.当社は、当社のウェブページ・サーバー・ドメインなどから送られるメール・コンテンツに、コンピューター・ウィルスなどの有害なものが含まれていないことを保証いたしません。

3.お客様が本規約などに違反したことによって生じた損害については、当社は一切責任を負いません。

4.お客様が本施設を利用中に負傷、もしくはお客様の所有物を破損、紛失した場合、当社は一切責任を負いません。

キャンセル規定

1.当社が提供するサービスに関するキャンセル規定を以下の通り定めます。なお、いかなる理由でのキャンセルであっても本規定は有効となり、会員は本規定を遵守する必要があります。

【キャンセル費用】

スタジオレンタル

予約日の1週間前まで: 無料
予約日の2日～6日前まで: お支払い料金の50%
予約日の前日、当日: お支払い料金の100%

スタジオレンタル(貸切)

予約日の14日前まで: 無料
予約日の7日～13日前まで: お支払い料金の50%
予約日の6日～当日: お支払い料金の100%

【キャンセル受付】

(1)弊社が提供する各種サービスの利用申込において、当社所定の方法にてキャンセルの申込を受け付けた場合

(2)弊社が提供する各種サービスの利用において、利用開始予定時刻の15分後までに本規約第3条1項に記載されている受付手続が行われず、且つ当社にて会員の利用予定が正確に把握できない場合

2.申込時に「オンライン決済」を選択いただき、既に当社が料金を受領している場合、お支払いいただいたクレジットカード宛に、キャンセル受付日の翌月末日までに返金処理を行います。

3.申込時に「店頭キャッシュレス決済」を選択いただいた場合、キャンセル受付日より1週間以内に当社所定の方法にてキャンセル費用のお支払いをお願いいたします。

4.当社の責によらないキャンセル(事故や天災など)に関しましてもキャンセル費用を頂戴いたしますのでご了承ください。